

Wir suchen Dich! Wir expandieren und brauchen Dich schnellstmöglich zur aktiven Kundenbegeisterung bei uns in der Region Niedersachsen, Hamburg und Schleswig-Holstein:

## **Servicetechniker (m/w/d) im Bereich Chromatographie und automatisierte Probenvorbereitung im Außendienst**

Wir sind ein international tätiges, mittelständisches und führendes Unternehmen im Bereich der analytischen Chemie und bieten innovative Lösungen für die Chromatographie und automatisierte Probenvorbereitung an. Unsere 250 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen entwickeln, vertreiben und produzieren unserer hochwertige automatisierte Analysensysteme. Unsere Produkte und Dienstleistungen unterstützen Labore weltweit dabei, präzise und zuverlässige Ergebnisse zu erzielen.

### **Deine Aufgaben:**

- Durchführung von Wartungs- und Reparaturarbeiten an unseren Produkten und Anlagen
- Installation und Inbetriebnahme von Neuanlagen
- Fehlerdiagnose und -behebung vor Ort beim Kunden
- Schulung und Beratung der Kunden in der Handhabung unserer Produkte
- Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und Erstellung von Serviceberichten
- Zusammenarbeit mit der Vertriebs- und Supportorganisation sowie anderen Servicetechnikern, Key Account Managern, Applikationsspezialisten und der Verwaltung

### **Dein Profil:**

- Abgeschlossenes technisches Studium z.B. Bachelor/Master Chemie oder eine abgeschlossene technische Ausbildung, z.B. als Chemielaborant, Chemotechniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im technischen Service oder in einer ähnlichen Position
- Kenntnisse in Chromatographie, Chemie oder Biochemie
- Kenntnisse in der Mechanik, Elektronik und Steuerungstechnik vorteilhaft
- Kundenorientiertes Denken und Handeln sowie eine entsprechende Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eine der Position nach entsprechende Reisebereitschaft (> 60%), einen Führerschein der Klasse B und einen Wohnsitz in der zu betreuenden Region
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Paketes und CRM-Strukturen
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## **Was dich erwartet:**

- Ein vielseitiges Aufgabengebiet mit Gestaltungsfreiraum und hoher Eigenverantwortung
- Eine attraktive Vergütung und unbefristete Anstellung in Vollzeit
- Ein gutes Betriebsklima in einem engagierten und kompetenten Team und modernstes Equipment
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Wohnort basiertes Arbeiten (mobiles Arbeiten)
- Einen attraktiven Dienstwagen auch zur privaten Nutzung
- Viele Mitarbeitervorteile wie z.B. regelmäßige Firmenevents, Job Rad, Corporate Benefits, u.v.m.

## **Bist du interessiert?**

Für eine erste Kontaktaufnahme kannst du dich wenden an:

- Herr Thomas Wagner, Teamleiter Service DA, Telefon 0151 - 14 04 14 10

Deine schriftliche Bewerbung, einschließlich entsprechend aussagekräftiger Unterlagen, sende bitte per E-Mail an [karriere@gerstel.de](mailto:karriere@gerstel.de)

GERSTEL GmbH & Co. KG  
Personalabteilung  
Eberhard-Gerstel-Platz 1  
45473 Mülheim an der Ruhr  
[www.gerstel.de](http://www.gerstel.de)