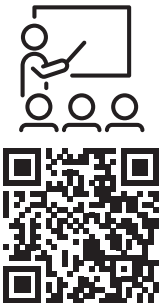


# GERSTEL Servicecenter

Service von Anfang an



Trainingscenter

## Telefonsupport

**+49 (0) 208 76503-765**

Schweiz: +41 (0) 41 921 97 23

Mo. - Do. von 8 bis 17 Uhr

Fr. von 8 bis 16 Uhr

Oder schicken Sie uns eine E-Mail an: [service@gerstel.de](mailto:service@gerstel.de)

Erfahrene Ingenieure stehen Ihnen bei allen Servicefragen zur Seite.

# Ihre kompetenten Partner für die GC und LC in Deutschland, Österreich und der Schweiz



Walter Mertz  
Bereichsleiter  
Service und  
Support



Patrick Krämer  
Stellvertretender  
Bereichsleiter



Dr. Sascha  
Giegold  
Bereichsleiter  
Vertrieb und  
Marketing



Heike Schmidt  
Zentrale & Empfang



Claudia Hampel  
Zentrale & Empfang



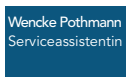
Andrea Hamm  
Vertriebs-  
Innendienst



Romina Schlitzkus  
Vertriebs-  
Innendienst



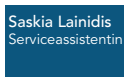
Peter Szymanski  
Vertriebs-  
Innendienst



Wencke Pothmann  
Serviceassistentin



Melanie Reusch  
Serviceassistentin



Saskia Lainidis  
Serviceassistentin



Andreas Jötten  
Inhaus  
Reparatur-Service



Daniel Groß  
Inhaus  
Reparatur-Service



Achim Lübeck  
Inhaus  
Reparatur-Service

## Service von Anfang an

Als kompetenter Partner liefern wir Ihnen individuell abgestimmte Lösungen für Probenvorbereitung, **GC (GC/MS)** und **LC (LC/MS)** aus einer Hand – auf Wunsch einschließlich Applikation. Unsere bewährten Komplettlösungen basieren auf der Kombination von Agilent Technologies- und GERSTEL-Komponenten. GERSTEL ist weltweit der größte Partner von Agilent Technologies für kundenorientierte Lösungen.

Garant Ihres Erfolgs ist ein Team aus erfahrenen, hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. In Vertrieb und Service beschäftigen wir erfahrene Ingenieure, die Sie umfassend beraten und die Ihnen in technischen und applikativen Fragen zuverlässig zur Seite stehen.

GERSTEL-Geräte und -Systeme werden nach der internationalen Qualitätsnorm ISO EN 9001:2015 gefertigt. Bevor ein System zum Einsatz kommt, wird seine technische und applikative Funktionalität überprüft. Sie können sich darauf verlassen, ein einwandfreies und auf Ihre Erfordernisse optimal zugeschnittenes System zu erhalten.



Annika Reeh  
Service



Christian Gahmann  
Service



Dominik Lucas  
Vertrieb West



Mike Eisenhuth  
Service



Dr. Stefanie Scholz  
Vertrieb Südwest



Peter Neidig  
Service



Nicole Vonderach  
Leiterin Nieder-  
lassung Schweiz



Melanie Bergamin  
Vertrieb Schweiz



Caroline Steger  
Administration  
Schweiz



Patrick Bruggmann  
Service Schweiz

# GERSTEL

MAKING LABS WORK

## Stammsitz

GERSTEL GmbH & Co. KG  
Eberhard-Gerstel-Platz 1  
45473 Mülheim an der Ruhr  
Germany

+49 (0) 208 7 65 03-0  
info@gerstel.de  
www.gerstel.de

## Sursee/Schweiz

GERSTEL AG  
Wassergrabe 27  
CH-6210 Sursee  
+41 (0) 41 9 21 97 23  
gerstelag@ch.gerstel.com

## Wien/Österreich

Technisches Büro Wien  
+43 (0) 1 28 10 629  
tb\_wien@gerstel.de

## Trainingscenter



Dr. Wiebke  
Kaziur-Cegla  
Applikations-  
chemikerin



Dr. Caterina  
Szmania  
Applikations-  
chemikerin

Applikations-Schulungen im  
GERSTEL Trainingscenter:

- viele praktische Übungen im Labor inkl. der notwendigen Handgriffe und Tricks für die Wartung sowie den Routinebetrieb unserer GERSTEL-Systeme
- Entwicklung und Optimierung von Probenvorbereitungs- und Analysenmethoden
- Training am Stammsitz in Mülheim an der Ruhr oder bei Ihnen vor Ort
- Neben den klassischen Trainingskursen werden auch individuell zugeschnittene Trainingsmodule durchgeführt



Nuray Westerhoff  
Vertrieb Nord



Michael Witte  
Service



Gudrun Bölc  
Service



Jessica Hochstein  
Service



Annett Reichlmair  
Vertrieb Ost



Wolfgang Benicke  
Service



Dr. Arno Strähmel  
Service



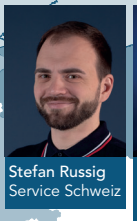
Alexander Koch  
Vertrieb Süd



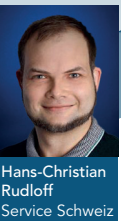
Thomas Wagner  
Service



Daniel Aigner  
Service



Stefan Russig  
Service Schweiz



Hans-Christian  
Rudloff  
Service Schweiz



Klaus Mospancic  
Vertrieb  
Österreich

## 1 — Value-Added-Support-Provider von Agilent Technologies

Unsere Service-Ingenieure sind bestens darauf trainiert, Systeme von GERSTEL und Agilent Technologies zu installieren und in Betrieb zu nehmen – auch im regulierten Umfeld.

## 2 — Kompetente Installation und Einweisung

Im Zuge der Inbetriebnahme weisen Sie unsere Service-Ingenieure in das System und seine Steuersoftware ein. Sie sind in der Lage, Ihre Proben zu analysieren und sichere Ergebnisse zu produzieren.

## 3 — Installation Qualification (IQ)

Unsere Service-Ingenieure stellen sicher, dass sämtliche System-Komponenten korrekt installiert sind und einwandfrei funktionieren. Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit der Systemkomponenten werden überprüft und dokumentiert.

## 4 — Operation Qualification/Performance Qualification (OQ/PQ)

Mittels analytischer Testläufe und definierter Parametertests wird die Genauigkeit und Präzision Ihres Systems sichergestellt. Die Leistungsfähigkeit Ihres Gerätes wird überprüft und dokumentiert.

## 5 — Training

Bei Bedarf bieten wir Ihnen individuell abgestimmte Trainings unter Leitung erfahrener Applikationschemiker an – bei Ihnen vor Ort oder in unserem Trainingscenter.



## Auf die Leistung kommt es an

Wir bieten Ihnen eine umfassende und qualifizierte Unterstützung in allen Service- und Software-Fragen in Deutschland, Österreich und der Schweiz:

- Eine Großzahl der Servicefälle wird durch unseren Telefon-Support direkt gelöst
- Unsere regionalen Service-/Vertriebs-Teams ermöglichen einen schnellen Einsatz bei Ihnen vor Ort
- Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien für unsere Geräte führen wir stets am Lager in Mülheim an der Ruhr und für unsere Schweizer Kunden in Sursee
- Reparatur bei uns im Haus durch unseren Inhaus-Reparatur-Service oder bei Ihnen vor Ort
- Individuelle Servicevereinbarungen

Subject to change. GERSTEL®, GRAPHACK®, TWISTER® and TWICESTER® are registered trademarks of GERSTEL GmbH & Co. KG. Copyright by GERSTEL GmbH & Co. KG.

Agilent® is a registered trademark of Agilent Technologies, Inc.

