

**GERSTEL**

MAKING LABS WORK

Gesicherter Erfolg  
mit **GERSTEL-**  
Servicevereinbarungen



## Es beginnt mit: **“Was kann ich für Sie tun?”**

### Mit unseren Servicevereinbarungen sorgen wir dafür, dass Ihre Analytik läuft

Unser Ziel bei GERSTEL ist es, Ihnen einen reibungslosen Laboralltag zu sichern und Sie in ihrem Streben nach einer erfolgreichen Analytik zu unterstützen. Wir nehmen uns Zeit, Ihre Herausforderungen zu verstehen und die beste Lösung für Sie und Ihr System zu entwickeln. Mit unseren Servicevereinbarungen stehen Ihnen erfahrene Experten für einen umfassenden Servicesupport zur Verfügung. Zur Auswahl stehen drei verschiedene Vereinbarungen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden.

#### Sorgenfreier Support für Ihr System:

- Kontinuierlich verfügbarer Support, um stets optimale Systemleistung zu gewährleisten
- Zugang zu Betriebsanleitungen, Wartungsvideos und Schulungen.
- Planbare Betriebs- und Wartungskosten
- Unbegrenzter Fern-Support über Video-/Webkonferenzen
- Effizienter Support durch GERSTEL-Inhaus-Reparatur-Service

## Zuverlässig | Effizient | Umfassend

Basierend auf über 50 Jahren Erfahrung versprechen wir, Vertrauen zu erhalten und durchgehend einen hervorragenden Service zu bieten.

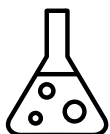


Qualifizierte Ansprechpartner nehmen sich die benötigte Zeit, um Ihren Bedarf zu verstehen und eine für Sie erfolgreiche Lösung umzusetzen.

Erreichbar Mo.-Do. von 8-17 Uhr und Fr. von 8-16 Uhr.



Qualifizierte Service- und Support-Teams stellen sicher, dass Ihr System optimale Leistung erbringt, angefangen bei Installation, Qualifikation (IQ und OQ/PQ) und Einweisung bei Ihnen vor Ort, bis hin zu verfügbaren Schulungen, unseren einzigartigen Service-Telefonsupport - und Reparaturen.

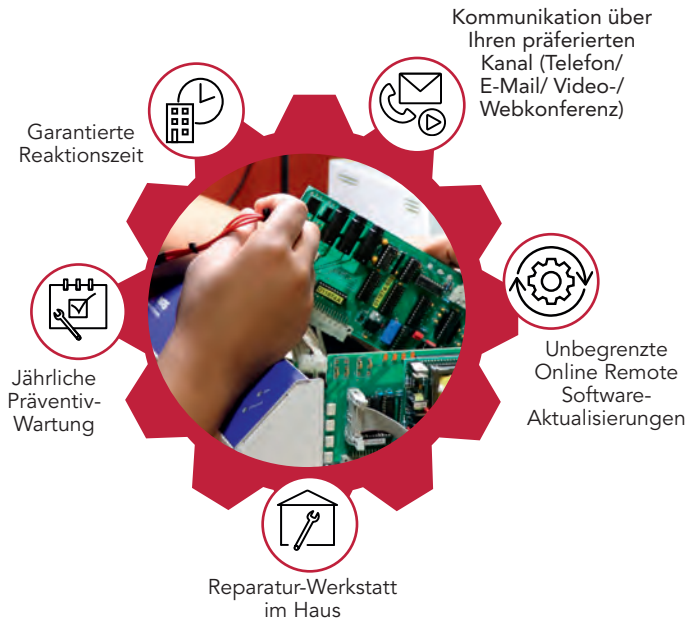


Erfahrene Applikationsexperten mit Expertise in GC-MS, LC-MS und in weiteren GERSTEL-Techniken bieten beratende Unterstützung an für Methodenentwicklung und Probenvorbereitung.



GERSTEL Servicevereinbarungen bieten Ihnen eine umfassende Spannbreite an Leistungen und bilden eine sehr praktische Grundlage für den verlässlich produktiven Systembetrieb.

## Servicevereinbarungen für genau Ihre Bedürfnisse



### Dass Ihre Analytik läuft:

GERSTEL-Servicevereinbarungen, sichern Ihnen einen durchgehenden Erfolg mit Ihrem GERSTEL-System.

Wir bieten eine weite Spanne an Serviceleistungen und Lösungen, um Ihnen mit Ihren Bedürfnissen und Etat gerecht zu werden.

	GERSTEL Pro	GERSTEL Plus	GERSTEL Basic
Jährliche vorbeugende Wartung	✓	✓	✓
Optional: jährliche vorbeugende Wartung für Agilent Systeme*	✓	✓	✓
Kombinierbar mit Agilent Dienstleistungsvereinbarungen**	✓	✓	✓
Reparatureinsätze vor Ort (Reise-, Arbeits- und Materialkosten)	✓	✓	
Ermäßigung bei gleichzeitiger Bestellung IQ, OQ/PQ (2 Werktage)***	✓	✓	
Ermäßigung für zusätzliche Dienstleistungen****: - Schulungen, Workshops, Webinare	✓		
Reaktionszeit	Garantierter Reparaturbeginn innerhalb max. 48 Stunden vor Ort	Priorität gegenüber Aufträgen ohne Servicevereinbarung	

\* soweit die Durchführung durch GERSTEL möglich ist

\*\* Einzelheiten finden Sie im Agilent Dienstleistungsvertrag

\*\*\* 5% bei GERSTEL Plus und 10% bei GERSTEL Pro Vereinbarung

\*\*\*\* 10% auf die aufgeführten Dienstleistungen

# Unsere Servicevereinbarungen für einen sorgenfreien Laboralltag

Eine **GERSTEL-Servicevereinbarung** bringt Ihnen einen erfahrenen technischen Service-Support ins Labor für ihren optimierten Laborbetrieb

## GERSTEL Service-Vertrag

- Für jedes Budget eine Option
- Hardware- und Software-support
- Grundlegende Reparaturen
- Kurze Reaktionszeiten

## Installation

- Hochkompetente Service-Experten
- Termintreue
- Gesicherte System-Leistung
- Einweisung für mehr Sicherheit im Betrieb

## Installations-Qualifizierung und Operationelle Qualifizierung (IQ/OQ)

- Zertifizierte Ingenieure und Techniker
- Umfassende Dokumentation
- Kosteneffizientes Compliance

## Labor-Umzug

- Außerbetriebnahme und Deinstallation
- Neuinstallation und Überprüfung
- Optimale Requalifizierung

**GERSTEL's Trainingscenter** bietet diverse Lern-Module zur Vermittlung von theoretischen Grundlagen sowie praxistaugliches Know-How für Ihren Laboralltag.

## Applikations-Schulungen im GERSTEL Trainingscenter

- viele praktische Übungen im Labor inkl. der notwendigen Handgriffe und Tricks für die Wartung sowie den Routinebetrieb unserer GERSTEL-Systeme
- Entwicklung und Optimierung von Probenvorbereitungs- und Analysenmethoden
- Training am Stammsitz in Mülheim an der Ruhr oder bei Ihnen vor Ort
- Neben den klassischen Trainingskursen werden auch individuell zugeschnittene Trainingsmodule durchgeführt

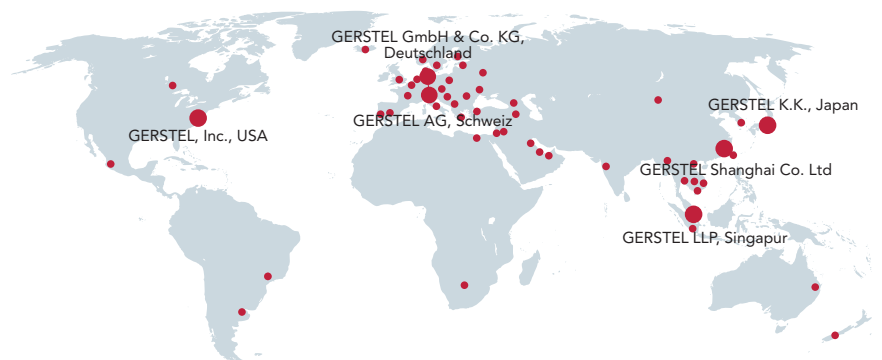


**GERSTEL**

MAKING LABS WORK

GERSTEL GmbH & Co. KG  
Eberhard-Gerstel-Platz 1  
45473 Mülheim an der Ruhr  
Germany

[www.gerstel.com](http://www.gerstel.com)



Subject to change. GERSTEL®, GRAPHPACK®, TWISTER® and TWICESTER® are registered trademarks of GERSTEL GmbH & Co. KG. Copyright by GERSTEL GmbH & Co. KG. Agilent® is a registered trademark of Agilent Technologies, Inc.



 **Agilent Technologies**  
Premier Solution Partner